

**UCHWAŁA NR XXXIV.279.2022
RADY MIEJSKIEJ W ZABŁUDOWIE**

z dnia 24 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 559) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Miejska w Zabłudowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zabłudowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

§ 4. Traci moc Uchwała Rady Miejskiej w Zabłudowie Nr XXXVI/202/02 z dnia 28 sierpnia 2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przewodnicząca Rady

Antonina Kuna

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązujący na terenie Gminy Zabłudów.**

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Zabłudów w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o "Ustawie" - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić zaopatrzenie w wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) zapewnić dostawę wody o jakości i parametrach określonych w rozporządzeniu wykonawczym wydanym na podstawie Art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów o wartościach maksymalnych:
 - a) żelazo – 200 µg/l,
 - b) mangan – 50 µg/l,
 - c) jon amonowy – 0,50 mg/l,
 - d) azotany – 50 mg/l,
 - e) azotyny – 0,5 mg/l,
 - f) mętność – akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres do 1 NTU,
 - g) pH – 6,5 – 9,5,
 - h) barwa - akceptowalna, bez nieprawidłowych zmian,
- 3) zapewnić ciągłość zaopatrzenia w wodę, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o dopuszczalnych wskaźnikach zanieczyszczeń: zawiesiny ogólne – 1000 mg/l, CHZT_{CR} – 1000 mg O₂/l, BZT₅ – 700 mg O₂/l

3) odprowadzać wprowadzane ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków na pisemny wniosek odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pełną nazwę, adres siedziby (w przypadku gdy wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą);
- 2) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
 - b) na jakie cele będzie wykorzystywał wodę;
 - c) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do szczelnego zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków
 - d) jakie ścieki będzie odprowadzać do sieci (bytowe, przemysłowe),
 - e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym.
- 4) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt. 2, z zastrzeżeniem pkt. 3 e);
- 5) przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez wnioskodawcę niezbędnych dokumentów oraz o miejscu i czasie, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

2. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Gminy Zabłudów, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania Odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, których mowa w ustawie powinien zawierać:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzory wniosków i oświadczeń.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie wnioskodawcę o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od daty doręczenia pisma.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci;
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż dwa lata, z zastrzeżeniem § 8 .

§ 8. Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o warunki przyłączenia.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzony na aktualnej kopii mapy zasadniczej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 10. 2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza możliwie najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku kierunku spływu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z planem sytuacyjnym.

2. Odbiór przyłącza może nastąpić po dostarczeniu inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej wykonanego przyłącza.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może w zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- 2) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

§ 14. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 15. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zabłudów taryfy,
- 2) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków",
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z przedsiębiorstwem.

§ 17. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 18. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 19. W przypadku braku odpowiedniego ciśnienia na wyjściu z hydrantu przeciwpożarowego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie będzie ponosiło odpowiedzialności za mogące wyniknąć z tego tytułu szkody.

Rozdział 11. Przepisy końcowe

§ 20. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.